



Platform Samenleving IJsselstein (WMO-raad)

Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van IJsselstein  
Overtoom 1, IJsselstein

IJsselstein 20 augustus 2016

Betreft: reactie PSIJ op Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2016

Zeer geacht college,

Onderstaand treft u de reactie aan van het PSIJ, sector jeugd, op het Cliëntervaringsonderzoek wat u ons op 13 juli toestuурde.

Allereerst willen we laten weten dat de toegevoegde vraag m.b.t. het spreken met leden van PSIJ en gemeente in ons ogen gehonoreerd dient te worden. De reactie van ouders (22) en jongeren (2) om met PSIJ te willen spreken wordt door ons toegejuicht en biedt het PSIJ de mogelijkheid daar uitvoering aan te geven.

M.b.t. de rapportage de volgende opmerkingen:

- het percentage aan reacties scoort met 18% een gemiddeld cijfer als een respons tussen de 10 en 25 % verwacht mag worden.

- De uitkomsten van de kwantitatieve vragen scoren (op 3 uitzonderingen na) allemaal ruim boven de 3 op een schaal van 1 tot 4. Daarmee scoort IJsselstein in het eerste jaar na de transitie goed.

- het onderzoek geeft inzicht in de bejegening van de hulpverleners, de toegankelijkheid, de samenwerking van hulpverlenende instanties. Inzicht in het effect van de hulpverlening blijft beperkt tot een inventarisatie op welke gebieden er verbetering optreedt. Door de kwantitatieve insteek van het onderzoek ontbreekt het inzicht in welke concrete resultaten er bereikt worden.

Ons advies is :

- meer kwalitatief onderzoek te doen om zicht te krijgen op de effecten, wat kunnen mensen beter, wat is er verbeterd in hun situatie.
- om ook door cliëntparticipatie meer voeling te houden met de thema's, vragen en zorgen die er in de praktijk leven en hoe de hulpverlening daar het best op aan kan sluiten.
- Het onderzoek geeft geen inzicht in vernieuwing binnen de jeugdhulp. Ons advies is om hier extra aandacht aan te blijven schenken.

Met vriendelijke groeten.

namens het Platform Samenleving IJsselstein

A. Kwakkel, voorzitter.

Cc. Gemeenteraad