



Platform Samenleving IJsselstein

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van IJsselstein
Overtoom 1,
3401 BK IJsselstein

IJsselstein, 21 maart 2019

Betreft: advies PSIJ m.b.t. Ombudsfunctie

Geacht college,

Het PSIJ heeft in de afgelopen jaren, naar aanleiding van de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek gemerkt dat sommige gebruikers van de WMO, Jeugdwet of Participatiewet, die een klacht hadden over de toegewezen hulp, zorg of voorziening ontevreden waren, dan wel zich niet goed gehoord voelden, met de wijze waarop hun klacht daarover werd behandeld.

Het PSIJ heeft gemerkt dat er behoefte is aan een persoon/instantie die volledig onafhankelijk van gemeente, of zorg-, dan wel voorzieningenaanbieders de klacht van de gebruiker wil onderzoeken en met gebruiker en de aanbieder daarover naar een oplossing kan zoeken.

Het PSIJ denkt dat de functie van een gemeentelijke ombudsman / (vrouw) daarin heel goed kan voorzien en adviseert het college van IJsselstein deze functie te willen realiseren voor de inwoners van IJsselstein, zo mogelijk naar het model ombudsfunctionaris in Nieuwegein.

Met vriendelijke groet,
namens het Platform Samenleving IJsselstein

A. Kwakkel, voorzitter