



Platform Samenleving IJsselstein

JAARVERSLAG 2016

Secretariaat:

Marianne Heijnen
Libra 9
3202 AH IJsselstein

e-mail: psij-ijsselstein@hotmail.com

telefoon: 030-6881127

Inhoud:

1. Voorwoord.....	3
2. Platform Samenleving IJsselstein(PSIJ).....	3
3. Waarover adviseert het PSIJ.....	3
4 Hoe werkt het PSIJ?.....	3
5. Indeling PSIJ-leden naar gebruikersgroepen binnen de WMO	4
6. Werkgroepen PSIJ.	4
7. Overzicht van de werkzaamheden van de PSIJ-leden, gekoppeld aan een gebruikersgroep.....	5
8. Uitgebrachte adviezen.....	6

1. Voorwoord

Dit is al weer het vijfde jaarverslag van het Platform Samenleving IJsselstein.

In 2016 heeft het PSIJ zich intensief bezig gehouden met de uitvoering van de nieuwe WMO, de nieuwe Jeugdwet en de Participatiewet.

Er hebben in 2016 9 reguliere vergaderingen in het stadhuis plaats gevonden.

Daarnaast hebben leden van het PSIJ de vergaderingen van het Cluster Samenleving bezocht als daar onderwerpen aan de orde kwamen die te maken hebben met het werk van PSIJ.

Helaas hebben twee leden het PSIJ verlaten. Met dank aan hun inzet hebben wij afscheid genomen van Mevr. Leny Gubbi en Dhr. Daan Hoogendoorn.

We konden in 2016 als nieuw lid begroeten Dhr. Hans Pillen met als aandachtsgebied senioren, die ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen, inclusief dagopvang.

2. Platform Samenleving IJsselstein(PSIJ)

De gemeente IJsselstein heeft sinds begin 2007 een actieve WMO-raad. Deze raad adviseert het college op de diverse gebieden van de samenleving. In oktober 2011 is de WMO-raad omgevormd tot een breed platform, het Platform Samenleving IJsselstein, waarin de lokale samenleving is vertegenwoordigd. Daarmee was IJsselstein in de voorhoede van gemeenten die een brede WMO raad vormden.

3. Waarover adviseert het PSIJ

Het PSIJ adviseert gevraagd of ongevraagd het college over alles wat zich in onze lokale samenleving afspeelt met betrekking tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de wet Werk en Inkomen (WWI) en de Participatiewet. Daarbij wordt vooral gelet op alles wat iemand merkt als hij of zij een beroep doet op hulp of ondersteuning vanuit de WMO of als iemand in de problemen komt met werk en inkomen. Juist nu er vanaf 2015 heel veel taken uit de AWBZ en de Jeugdwet overgeheveld zijn naar de gemeente en in de nieuwe WMO zijn opgenomen, ligt er een uitdaging voor het PSIJ om goed te volgen hoe dat voor onze inwoners uitpakt.

4 Hoe werkt het PSIJ?

Het PSIJ heeft de mensen, die gebruik maken van de WMO of de Wet Werk en Inkomen Participatiewet in zes groepen verdeeld, de zogenaamde gebruikersgroepen. Aan elke gebruikersgroep zijn twee PSIJ-leden gekoppeld, die zoveel mogelijk informatie uit deze groep proberen te vergaren.

Daarnaast zijn er de werkgroepen tevredenheidsonderzoek en P.R. die zich met deze specifieke onderwerpen bezighouden.

In 2016 heeft het PSIJ op negen woensdagen van 17.00-19.00 uur voltallig vergaderd. In deze vergaderingen is afgesproken welke werkgroep zich inzet om een advies voor te bereiden. Het conceptadvies is vervolgens in de volgende voltallige vergadering al dan niet gewijzigd vastgesteld, waarna het aan het college van B&W (met kopie aan de gemeenteraad) is aangeboden

De vergaderingen worden genotuleerd door een externe notulist, Marisha Huijten. Pascal Budding, fungeert als ambtelijk ondersteuner. Hij informeert PSIJ over de stand van zaken op beleidsgebied, fungeert als vraagbaak en adviseur. Hij is aanwezig bij de vergaderingen van het dagelijks bestuur.

5. Indeling PSIJ-leden naar gebruikersgroepen binnen de WMO

Hans Pillen

- ❖ Senioren, die ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen, inclusief dagopvang.

Margret van Paassen en Wim van Miltenburg

- ❖ Jongeren, die ondersteuning nodig hebben om zich kansrijk te ontwikkelen.

Truus Lippus en Maikel Eikenboom

- ❖ Mensen met een beperking, die een voorziening of ondersteuning nodig hebben.

Ingrid Spelt en Jan van der Schot

- ❖ Mensen met psychische problemen, die niet zonder hulp kunnen, inclusief verlaafden en daklozen.

Henk ter Horst en Jan van der Schot

- ❖ Mensen die grote problemen hebben met werk (werkeloosheid) en/of inkomen (schulden).

Marianne Heijnen (ter vervanging van Leny Gubbi) en Ton Kwakkel

- ❖ Mantelzorgers en vrijwilligers, die mensen met helpen bij het zelfstandig kunnen blijven:

De contactgegevens zijn te vinden op www.psij-ijsselstein.nl

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur van het PSIJ werd dit jaar gevormd door Ton Kwakkel voorzitter, Jan van der Schot penningmeester, Leny Gubbi, en Marianne Heijnen 1^o en 2e secretaris. Het dagelijks bestuur heeft onder andere tot taak het voorbereiden van de vergaderingen van het platform. Daartoe komt het twee weken voor iedere vergadering bijeen en verder voor zover nodig.

6. Werkgroepen PSIJ.

PR/Website	DB leden
Clienttevredenheidsonderzoek WMO	Daan Hoogendoorn, José Houben (extern lid) en Leny Gubbi
Clienttevredenheidsonderzoek Jeugd	Margret van Paassen en Wim van Miltenburg
Vervoer	Daan Hoogendoorn Nico van Schie (extern lid)

7. Overzicht van de werkzaamheden van de PSIJ-leden, gekoppeld aan een gebruikersgroep

Senioren:

De contacten met de vrijwilligers en mantelzorgers voor senioren zijn geïntensiveerd en geformaliseerd. Hierdoor is een constante toestroom van informatie uit de senioren inwonersgroep van IJsselstein gewaarborgd. Zo is o.a. het initiatief van seniorenorganisatie KBO Afdeling IJsselstein, Lopik e.o. samen met o.a. Pulse en HKIJ ten aanzien van het project Zomerfestijn+ met veel belangstelling gevolgd.

Jongeren:

Het eerste half jaar van 2016 is relatief rustig verlopen. De PSIJ-leden Jeugd concentreerden zich op de beleidsontwikkelingen in het algemeen en IJsselstein in het bijzonder en reageerden met instemming op het voornemen van de gemeente IJsselstein om het ingezette beleid voort te zetten en zo ruimte te laten voor verdere invoering en verfijning van de transitie.

Mensen met een beperking:

Fysieke beperking: 2016 was een belangrijk jaar voor mensen met een beperking. De Nederlandse regering heeft op 14 juli het VN-verdrag over de rechten van mensen met een handicap getekend. Dat betekent veel aandacht voor toegankelijkheid. Niet alleen fysiek maar ook digitaal. Het PSIJ ondersteunt en waardeert in dit kader de activiteiten van het Plaatselijk Overleg Gehandicapten (POG) ten aanzien van de toegankelijkheid o.a. bij wonen en vervoer. Afgelopen jaar zijn individuele vragen die van inwoners met een fysieke beperking bij het PSIJ kwamen, doorverwezen naar het Sociaal Team.

Verstandelijke beperking: Het afgelopen jaar was de specialist in het PSIJ voor deze doelgroep via de sociale media herkenbaar en beschikbaar om vragen of opmerkingen te beantwoorden en wanneer nodig in het PSIJ te bespreken. Vanuit zijn werkzaamheden had hij met enige regelmaat contact met de doelgroep, waaruit diverse onderwerpen konden worden aangedragen.

Mensen met psychische problemen:

In navolging van het ongevraagd advies van oktober 2015 zijn we opnieuw met de wethouder in gesprek gegaan over de huisvesting van kwetsbare groepen, zoals mensen die uit detentie komen of na langdurige intramurale zorg weer een woning moeten vinden. Er is in IJsselstein een groot algemeen probleem qua huisvesting. We hebben benadrukt dat wij ons ernstige zorgen hierover blijven maken en ons willen blijven inzetten om dit onderwerp onder de aandacht te brengen.

Huisvesting is naast andere thema's (zoals dagbesteding/werk/vervoer) ook (opnieuw) besproken met de mensen in het werkveld GGZ en GGZ cliënten.

De signalen over onduidelijkheid ten aanzien van de procedure bij overlast door o.a. verwarde personen is besproken met Provides, waarbij ook aandacht is gevraagd voor de huisvesting van kwetsbare groepen in IJsselstein.

Verder is kennis bijgespijkerd via congressen en multimedia van het werkveld.

Mensen met problemen met werk en/of inkomen:

Twee leden van het PSIJ hebben namens de gemeente IJsselstein zitting in de Cliëntenraad WIL en brengen veel informatie over de uitvoering van de Participatiewet in het PSIJ. Zij hebben een viertal keren een gesprek gehad met de wethouder en de beleidsambtenaar en een aantal keren een vergadering bijgewoond van de Cluster Samenleving en indien nodig en gewenst ingesproken.

Met veel aandacht en betrokkenheid werden (en worden) de ontwikkelingen rondom de Pauw-bedrijven gevolgd.

Mantelzorgers.

Met regelmaat werd deelgenomen aan de middagbijeenkomsten voor mantelzorgers die Pulse om de twee maanden organiseert. In deze bijeenkomsten vertellen mantelzorgers wat de problemen zijn die als mantelzorg ervaren en hoe zij omgaan met de vaak zware lichamelijke en emotionele belasting. Daarnaast zijn enkele netwerkbijeenkomsten bijgewoond van Mezzo en Leder(in) en zijn vanuit de vele contacten en het opgebouwde netwerk verschillende signalen van mantelzorgers opgevangen en in het PSIJ besproken. Met regelmaat werd de vergadering van het cluster Samenleving bijgewoond.

Vrijwilligers

Leny Gubbi en daarna Marianne Heijnen nemen deel aan de vergaderingen van het Netwerk Vrijwilligers in de Zorg. Tijdens deze bijeenkomsten komt de rol van de vrijwilligers in ondermeer de zorg en het welzijn aan de orde. Teven wordt de samenwerking van de verschillende organisaties besproken waarbij afstemming van de taken van de vrijwilliger belangrijk is en blijft.

8. Clienttevredenheidsonderzoeken

WMO

In 2016 werd het eerste Cliënttevredenheidsonderzoek gehouden over het voorafgaande jaar 2015. Daarvoor heette het 'Tevredenheidsonderzoek WMO'. Vanaf 2015 bestaat de vragenlijst voor een deel uit vragen die voor alle gemeenten gelden, zodat een benchmark mogelijk is. Naast dit algemene deel kan de gemeente vragen toevoegen uit een facultatief gedeelte. Dat is over 2015 ook gebeurd. Deze vragen komen voortaan altijd voor. Ook mag PSIJ twee 'eigen' vragen toevoegen. Op de vraag of men iemand van PSIJ wil spreken is in 2016 door meer mensen (45) gereageerd dan in 2015 (20). Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken door de PSIJ leden, zijn betrokkenen waar nodig verwezen naar o.a. het Sociaal Team en Pulse. Er is over een en ander overleg geweest met leden van het Sociaal Team.

Jeugdwet

De leden van de werkgroep Clienttevredenheidsonderzoek Jeugd waren 'aan de voorkant' betrokken bij de opzet van het onderzoek. Op basis van de uitgebrachte resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek hadden zij na de zomer individuele gesprekken met tien ouders. Van de 22 ouders die hadden aangegeven hun ervaringen met ons te willen delen vonden uiteindelijk met tien van hen individuele gesprekken plaats. De ervaringen werden in december in een notitie vastgelegd die in januari 2017 met instemming van PSIJ aan de gemeente is verstuurd.

De gesprekken met de ouders over hun ervaringen met jeugdhulp hebben bijgedragen om als PSIJ feeling te krijgen met onze doelgroep en hoe het met de jeugdhulp en de zorgaanbieders in en rondom IJsselstein gesteld is.

9. Uitgebrachte adviezen

Advies Cliëntervaringsonderzoek Jeugd 2015 (20-08-2016)

Er werd geadviseerd meer kwalitatief onderzoek te doen om zicht te krijgen op de effecten, wat kunnen mensen beter, wat is er verbeterd in hun situatie. En om ook door cliëntparticipatie meer voeling te houden met de thema's, vragen en zorgen die er in de praktijk leven en hoe de hulpverlening daar het best op aan kan sluiten.

Omdat het onderzoek geen inzicht geeft in vernieuwing binnen de jeugdhulp wordt geadviseerd om hier extra aandacht aan te blijven schenken.

Advies Cliëntervaringsonderzoek WMO 2015 (24-08-2016)

Er werd geadviseerd meer bekendheid te geven over het inschakelen van een onafhankelijke cliëntadviseur en de optie extra doelgroepen voor volgende onderzoeken te gebruiken. Tevens wordt geadviseerd op verschikende uitkomsten in de rapportage nader onderzoek te doen.

Advies concept Integraal Beleidsplan Sociaal Domein 2017 (14-11-2016)

Het PSIJ heeft het beleidsplan als toegankelijk en goed leesbaar ervaren, maar plaatst een twaalftal kritische opmerkingen bij het concept.

Omdat onduidelijk is waarop gestuurd en geëvalueerd gaat worden in het komende jaar dringt het PSIJ aan op concretisering van de prestatie-indicatoren.

Advies betreffende onderzoek toekomstige uitvoering WSW (21-11-2016)

Het PSIJ geeft haar overwegingen mee, die leiden tot een andere voorkeur, waarin zij op zowel het cafetaria- als op het regiemodel in gaat. Op basis daarvan adviseert het PSIJ het College dan ook om toch alles op alles te zetten om te komen tot invoering van het cafetariamodel, wellicht in afgeslankte vorm.

Alle adviezen staan vermeld op de website van het PSIJ (www.psij-ijsselstein.nl) evenals de ontvangen reacties.