



**Platform Samenleving IJsselstein**

## **JAARVERSLAG 2020**

**Secretariaat:**

**Marianne Heijnen  
Libra 9  
3202 AH IJsselstein**

**e-mail: [secretariaat@psij-ijsselstein.nl](mailto:secretariaat@psij-ijsselstein.nl)**

**telefoon: 06 224 95 839**

## **Inhoud:**

1. Voorwoord	3
2. Platform Samenleving IJsselstein (PSIJ)	3
3. Waarover adviseert het PSIJ	3
4 Hoe werkt het PSIJ?	3
5. Indeling PSIJ-leden naar gebruikersgroepen binnen de WMO	4
6. Werkgroepen PSIJ.	4
7. Overzicht van de werkzaamheden van de PSIJ-leden, gekoppeld aan een gebruikersgroep	5
8. Uitgebrachte adviezen	7
9. Financieel verslag	8

## **1. Voorwoord**

Dit is het achtste jaarverslag van het Platform Samenleving IJsselstein.

Evenals in voorgaande jaren heeft het PSIJ zich intensief bezig gehouden met de uitvoering van de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Er hebben in 2020 acht vergaderingen plaats gevonden, deels via Microsoft Teams.

Daarnaast hebben verschillende leden van het PSIJ overleg gevoerd met beleidsambtenaren en de vergaderingen van de commissie Samenleving bezocht als daar onderwerpen aan de orde kwamen die te maken hadden met het werk van PSIJ.

## **2. Platform Samenleving IJsselstein (PSIJ)**

De gemeente IJsselstein heeft sinds begin 2007 een actieve WMO-raad. Deze raad adviseert het college op de diverse gebieden van de samenleving. In oktober 2011 is de WMO-raad omgevormd tot een breed platform, het Platform Samenleving IJsselstein, waarin de lokale samenleving is vertegenwoordigd. Daarmee was IJsselstein in de voorhoede van gemeenten die een brede WMO raad vormden.

## **3. Waarover adviseert het PSIJ**

Het PSIJ adviseert gevraagd door het college of ongevraagd over alles wat zich in onze lokale samenleving afspeelt met betrekking tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de Jeugdwet en de Participatiewet. Daarbij wordt vooral gelet op alles wat iemand merkt als hij of zij een beroep doet op hulp of ondersteuning vanuit de WMO, of de Jeugdwet, of als iemand in de problemen komt met werk en inkomen.

## **4 Hoe werkt het PSIJ?**

Het PSIJ heeft de mensen, die gebruik maken van de WMO, Jeugdwet of Participatiewet in zes groepen verdeeld, de zogenaamde gebruikersgroepen. Aan elke gebruikersgroep zijn twee PSIJ-leden gekoppeld, die zoveel mogelijk informatie uit deze groep proberen te vergaren.

In de tweede helft van 2020 hebben de leden van het PSIJ met elkaar gekozen voor het hanteren van werkplannen. Iedereen heeft voor de gebruikersgroep, waarvoor hij/zij zich inzet een jaar-werkplan gemaakt, waarin beschreven is hoe er contacten gelegd worden met gebruikers van zijn of haar aandachtsgebied. De werkplannen zijn met elkaar besproken en zullen in de loop van het jaar 2021 worden geëvalueerd op werkzaamheid en resultaat.

Er wordt via een vaste agenda met elkaar gesproken over alles wat zich aandient vanuit de uitvoering van het sociaal beleid van IJsselstein. Dit kunnen onderwerpen zijn die vanuit het college door de beleidsambtenaar wordt ingebracht, dan wel door signalen uit de samenleving via PSIJ-leden aan de orde worden gesteld. Indien de bespreking leidt tot de wens om een advies aan het college uit te brengen, wordt afgesproken welke PSIJ-leden, zo nodig aangevuld met een extern deskundige, als werkgroep een advies gaat voorbereiden.

Het conceptadvies zal dan in de volgende PSIJ-vergadering, al dan niet gewijzigd, worden vastgesteld en aan het college worden aangeboden.

De vergaderingen worden genoteerd door een externe notulist. Er is ook steeds een ambtenaar sociaal domein bij de vergaderingen aanwezig. Hij/zij informeert het PSIJ over de stand van zaken op beleidsgebied en fungeert als vraagbaak en adviseur.

## 5. Indeling PSIJ-leden naar gebruikersgroepen binnen de WMO

- ❖ Senioren, die ondersteuning nodig hebben om zelfstandig te kunnen blijven wonen, inclusief dagopvang:

**Ans Hazelager en 1 vacature**

--

- ❖ Jeugd, die ondersteuning nodig heeft om zich kansrijk te ontwikkelen:

**Gerlinda Kortenhoeven en Henk Jansen**

--

- ❖ Mensen met een beperking, die een voorziening of ondersteuning nodig hebben:

**Ton Kwakkel en Maikel Eikenboom** (tijdelijk teruggetreden)

--

- ❖ Mensen met psychische problemen, die niet zonder hulp kunnen, inclusief verslaafden en daklozen:

**Jan van der Schot en Monique de Goeij**

--

- ❖ Mensen die grote problemen hebben met werk (werkeloosheid) en/of inkomen (schulden):

**Martin Spanjers en 1 vacature**

--

- ❖ Mantelzorgers en vrijwilligers, die mensen met helpen bij het zelfstandig kunnen blijven:

**Marianne Heijnen en Ton Kwakkel**

### Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur van het PSIJ bestaat uit Ton Kwakkel voorzitter, Jan van der Schot penningmeester en Marianne Heijnen secretaris. Het dagelijks bestuur heeft onder andere tot taak het voorbereiden van de vergaderingen van het platform. Daartoe komt het twee weken voor iedere vergadering bijeen en verder voor zover nodig.

## 6. Vaste werkgroepen PSIJ.

<b>PR/Website</b>	DB leden
<b>Clienttevredenheidsonderzoek WMO</b>	DB leden
<b>Clienttevredenheidsonderzoek Jeugd</b>	Gerlinda Kortenhoeven en vacature

## **7. Overzicht van de werkzaamheden van de PSIJ-leden, gekoppeld aan een gebruikersgroep**

### **Senioren:**

In het afgelopen jaar zijn er door de Corona-malaise weinig mogelijkheden geweest om veel fysiek te ondernemen, digitaal werken was “normaal”.

Wat nog wel heeft plaatsgevonden is het volgen van een “Training op maat”, ten behoeve van Adviesraden.

Het cliënt ervaringsonderzoek van de WMO werd uitgebracht, een aantal cliënten had aangegeven daarover verder te willen praten, daaraan heb ik mijn medewerking verleend. Vanuit het PSIJ is naar aanleiding hiervan is een advies opgesteld dat aan het College van Burgemeester en Wethouders is verzonden.

Op 1 december is er een digitale bijeenkomst bijgewoond, georganiseerd door de Gemeente IJsselstein, met als onderwerp Nota Volksgezondheid en Ouderenbeleid. Dit ter voorbereiding op de beleidsnota die in 2021 door de Gemeente zal worden uitgebracht.

Taske force Sociaal Domein IJsselstein is aan ons gepresenteerd, waarbij vooral de overschrijding van de WMO begroting een aandachtspunt is.

Regelmatig zijn de vergaderingen van de Commissie Samenleving en de Commissie Ruimte gevolgd, waarbij vooral “Wonen” de aandacht had gezien het enorme tekort aan levensbestendige woningen voor ouderen in IJsselstein.

### **Jeugd:**

In 2020 heeft de gemeente een cliënt ervaringsonderzoek jeugd en ouders gehouden. De algemene tendens is dat de (ouders/verzorgers van) cliënten positief zijn over de ontvangen hulpverlening. Over het jeugdteam waren de meeste cliënten zeer tevreden. Vanuit de commissie Jeugd is er na aanleiding van deze enquête contact geweest met 14 jongeren en/of ouders. Ook in deze gesprekken was men vooral positief over de ontvangen hulpverlening. De communicatie kwam wel als aandachtspunt naar voren. Hierover is de gemeente geadviseerd dit punt mee te nemen bij de inkoopgesprekken met de verschillende zorgaanbieders.

Verder is het natuurlijk een bijzonder jaar geweest door Covid-19, waarbij er is gemonitord hoe kwetsbare jongeren in beeld bleven en de hulpverlening zoveel mogelijk plaats kon vinden.

Als ongevraagde aanbeveling is het signaal afgegeven dat meerdere cliënten die gebruik maken van het leerlingenvervoer meerwaarde zagen in een tevredenheidsonderzoek hier naar.

### **Mensen met een beperking:**

Grote aandacht blijft nodig voor de toegankelijkheid.

Dit gaat niet alleen over de toegankelijkheid van bestaande scholen, winkels en restaurants, maar ook over nieuwbouw van woningen e.d. Voor de mobiliteit is de toegankelijkheid van het openbaar vervoer nog steeds aandachtspunt.

Problemen en vragen van individuele inwoners worden doorverwezen naar het Sociaal Team. Er wordt gestreefd naar regelmatig overleg met mensen met een beperking en met het Plaatselijk Overleg Gehandicapt (POG).

### **Mensen met psychische problemen:**

De participatiemaatschappij en de extramuralisering van de GGZ zorg zorgen ervoor dat er steeds meer inwoners met een psychiatrische aandoening buiten de muren van een instelling, zelfstandig gaan wonen. De visie dat hierdoor mensen met een psychiatrische aandoening hun eigen kracht hervinden, een betekenisvol leven kunnen op bouwen en

volwaardig deel kunnen nemen aan de maatschappij, onderschrijft de PSIJ. Deze ontwikkelingen verlopen echter nog niet tot ieders tevredenheid:

- Een psychiatrische aandoening is beladen met stigma's waardoor er onvoldoende begrip is vanuit de naaste omgeving.
- Er zijn veel GGZ organisaties betrokken bij deze doelgroep vanuit verschillende financieringsbronnen die niet altijd even goed samenwerken.
- Er zijn in IJsselstein weinig GGZ aanbieders fysiek aanwezig waardoor de drempel om hulp te vragen groter is.

In 2020 zijn door de corona crisis helaas veel bijeenkomsten en ondersteuning voor mensen met een psychiatrische aandoening komen te vervallen (o.a. Psysalon). GGZ organisaties doen hun best om de contacten te onderhouden via digitale kanalen, maar dit is niet voor iedereen een goed alternatief. Er is een forse toename van zorgvragen zichtbaar met name in doelgroep jongvolwassenen die door de corona crisis is een impasse zijn geraakt.

Wij nemen deel aan de klankbordgroep van de Projectgroep Gebiedsgericht werken (subsidie ZONMW) uitgevoerd door Lister. Hierin veel aandacht voor de bovenstaande ontwikkelingen. Daarnaast volgen wij met grote belangstelling het inkooptraject voor de begeleiding WMO, de nog te bouwen woningen met begeleiding (Poortdijk) en de komst van Enik Recovery College in regio IJsselstroom (cliënt-ondersteuning door ervaringsdeskundigen).

### **Mensen met problemen met werk en/of inkomen:**

In het jaarverslag van de Cliëntenraad WIL hebben we geschreven. "Toen wij in februari 2020 te maken kregen met het covid19 virus, kon niemand voorzien dat dit zulke grote gevolgen zou hebben op ons allemaal. In maart werd Nederland stopgezet, samen met de rest van de wereld. Het betekende dat WIL op een ander manier moest gaan werken. Medewerkers werkten vanuit huis, maar de digitale snelweg bleek daarop niet altijd aangepast. U kon vrijwel niet meer op het kantoor terecht en direct contact was soms in die eerste tijd moeilijk. Alles moest telefonisch en in een later stadium via beeldbellen. WIL heeft ons verzekerd dat zij zo goed mogelijk contact hielden met u als klant, maar het gemis aan persoonlijk contact was lastig voor iedereen. Wij zijn ons ervan bewust dat dit voor u onzekerheid opleverde. In het maandelijks overleg met het bestuur en de directie van de WIL hebben we daar veel aandacht aan besteed."

Helaas was de wethouder van IJsselstein niet in de gelegenheid hierover met ons overleg te voeren. Met het aantreden van de nieuwe wethouder mev. Evelien Snell is het overleg weer opgestart.

### **Het cliëntencafé:**

In 2020 wilden wij als cliëntenraad WIL opnieuw een aantal cliëntencafés houden. Maar zoals u heeft gemerkt konden deze door de overheidsmaatregelen niet doorgaan. Die gesprekken zijn voor ons zeer leerzaam, want wij willen u een stem geven bij de directie en het bestuur van WIL. Voor ons is dit het belangrijkste contactmoment met u in het jaar.. Als het weer veilig kan zijn wij van plan deze bijeenkomsten in het najaar van 2021 weer op te starten. Daarnaast willen we in 2021 een klantenpanel opzetten zodat we u geregeld kunnen raadplegen over belangrijke besluiten en over uw ervaringen.

### **Regelingen voor Zelfstandigen zonder personeel.**

De uitvoering van de regelingen voor ZZP'ers, TOZO-regelingen vragen veel tijdsbeslag. Dit heeft gevolgen gehad voor de dienstverlening aan de bestaande klanten. De cliëntenraad WIL heeft hierover veel overleg gevoerd en op 29 augustus een advies gegeven. De dienstverlening moet op niveau blijven. Later het jaar hebben de raden van de gemeenten waaronder IJsselstein dit standpunt ook ingenomen.

### **Mantelzorgers en vrijwilligers:**

In 2020 is in samenwerking met Dafne Maaswinkel van Pulse een WhatsApp-groep opgestart voor mannelijke mantelzorgers, waarvan Ton Kwakkel de beheerder is. Het aantal deelnemers was eind 2020 drie leden.

Met regelmaat werd de vergadering van het cluster Samenleving bijgewoond.

PSIJ nam ook in 2020 deel aan de vergaderingen van het IJsselsteinse Netwerk Vrijwilligers in de Zorg (NVZ). Uiteraard daar waar mogelijk i.v.m. de Covid pandemie. Deelnemers hieraan zijn de professionele organisaties met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op het gebied van zorg en welzijn. De inzet van vrijwilligers komt in brede zin aan de orde. Ook wordt in het NVZ de samenwerking tussen organisaties besproken over o.m. de inzet en het mogelijk doorverwijzen van vrijwilligers naar elkaar. Graag hadden we ook met de vrijwilligersraad van Pulse gesproken, dit is doorgeschoven naar 2021.

### **8. Uitgebrachte adviezen**

- Reactie van het PSIJ op het cliëntervaringsonderzoek Jeugd en Ouders
- Reactie van het PSIJ op het cliëntervaringsonderzoek WMO

Alle adviezen staan op de website (zie <https://www.psij-ijsselstein.nl/over-het-psiij/adviezen-van-het-psiij>) evenals de ontvangen reacties.

## **9. Financieel verslag**

01-01-2020 Saldo € 2707,76

Subsidie van de  
Gemeente IJsselstein € 5449,--  
=====

Onkostenvergoeding leden € 3210,--

Website, folders e.d. € 148,83

Attentie kosten € 72,99

Teambevordering € 214,92

Bank kosten € 11,40

Abonnementskosten € 416,67

Scholing € 1284,85  
-----

€ 5359,66  
=====

31-12-2020 Saldo € 2797,10