



Platform Samenleving IJsselstein

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van IJsselstein
Overtoom 1,
3401 BK IJsselstein

IJsselstein, 16 augustus 2018

Onderwerp: Cliëntervaringsonderzoek WMO.

Vorbereid door PSIJ-werkgroep leden: Ton Kwakkel, Jan van der Schot en Marianne Heijnen.

Geacht College,

Onderstaand vindt u de reactie van het Platform Samenleving IJsselstein op de rapportage van het Cliënt ervaringsonderzoek WMO 2017.

Wij hebben in totaal 40 cliënten benaderd om naar hun ervaringen te vragen.

Met u constateren ook wij, dat het aantal klachten over de aangetrokken regels is afgenomen. Wel blijft het feit bestaan dat er bij veel mensen een verschillende opvatting heerst ten opzichte van het begrip "schoon huis". Dit blijft, ook voor veel van de cliënten die wij gesproken hebben, een heet hangijzer.

Dit is ook geconstateerd in het onderzoek van de Rekenkamercommissie en wij zijn dan ook met hen, van mening dat een door het Sociaal Team uit te voeren steekproefonderzoek een goede optie zou zijn. Het ST is immers mede-eigenaar van het probleem!

De communicatie met het Sociaal Team wordt in sommige gevallen nog wel als lastig ervaren. Met name de wachttijd totdat de uiteindelijk hulp geboden wordt ervaart men als een probleem. Goede voorlichting aan de cliënt, vooral ook over de tijd tussen aanvraag en de uiteindelijke verstrekking van een voorziening of start van de hulp is een absolute vereiste.

Daarnaast vragen wij uw aandacht voor het volgende. Door het feit dat ouderen langer thuis moeten blijven wonen kunnen er situaties ontstaan waar aanpassingen in huis noodzakelijk zijn. Wij hebben signalen ontvangen dat Provides niet altijd even soepel reageert op de aanpassingen in huis. E zit ook spanning tussen wat Provides vindt wat de WMO moet doen en wat zij zelf als goede verhuurder moeten doen. Mogelijk kan er vanuit de Gemeente hier ook naar gekeken worden.

Tot slot nog een aanbeveling. In diverse gesprekken kwam de zogenaamde "zorgval" ter sprake. Als voorbeeld: een cliënt (mantelzorger voor echtgenoot) moet dringend een operatie ondergaan en mag daarna 6 weken absoluut geen zware lichamelijke werkzaamheden verrichten, zoals tillen. De partner moet die weken elders worden ondergebracht maar zowel het ST (WMO) als de zorgverzekeraar (AWBZ) wijzen naar elkaar voor vergoeding van de kosten. Voor dergelijke gevallen moet toch duidelijk een structurele oplossing worden gevonden.

Wij hopen u hiermede een inzicht te hebben gegeven in de gevoerde gesprekken en zien uw reactie hierop met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

namens het Platform Samenleving IJsselstein,

A. Kwakkel, voorzitter

www.psij-ijsselstein.nl
psij-ijsselstein@hotmail.com
Libra 9, 3402 HA IJsselstein